

# MyTunnel

Gestion des infrastructures



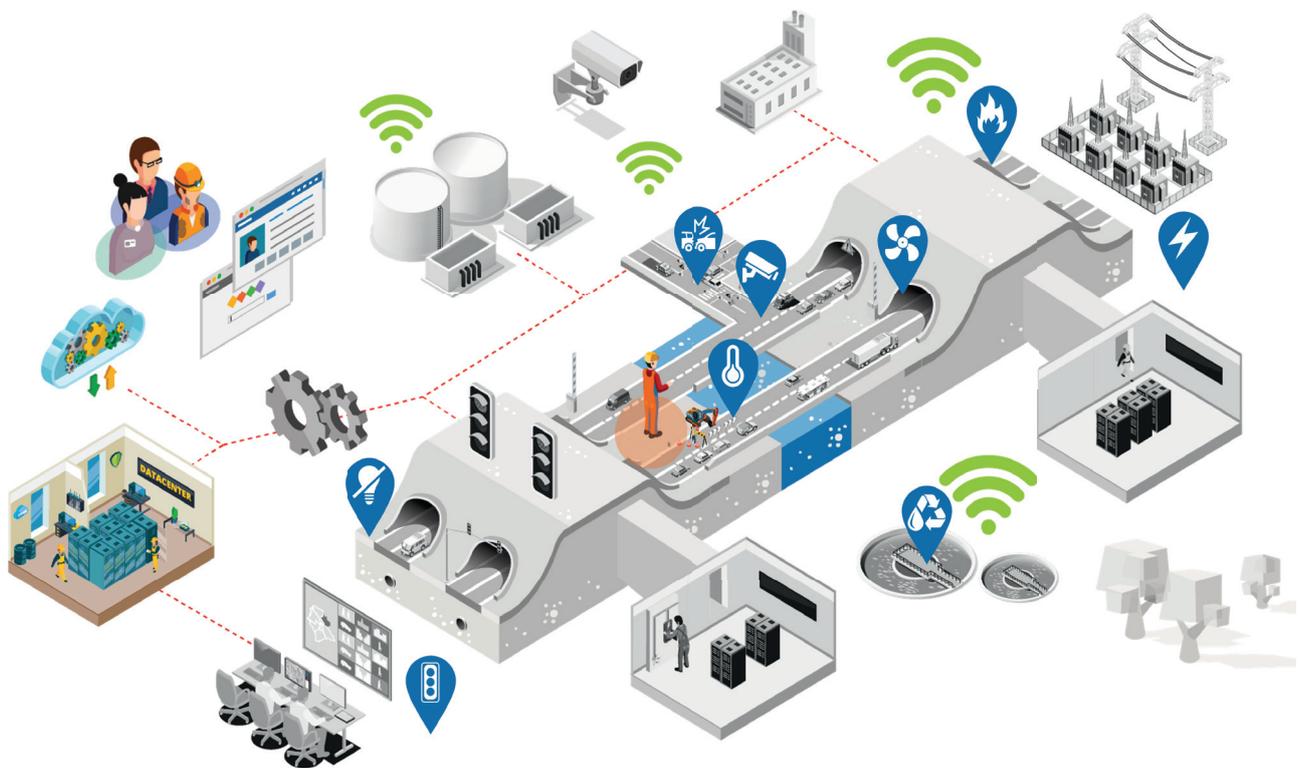
# La solution innovante pour les infrastructures de tunnels

## Surveillance fiable et contrôle sans faille

Le bon fonctionnement et la sécurité des infrastructures des tunnels constituent un défi particulier pour les exploitants, car un grand nombre de sous-systèmes pertinents doivent être surveillés de manière fiable et transparente. La solution de gestion des tunnels **MyTunnel** simplifie la surveillance et le contrôle des infrastructures complexes des tunnels en regroupant tous les sous-systèmes, tels que l'éclairage, la ventilation et la technologie du trafic, dans une application centrale.

## Intégration complète de tous les systèmes et processus

**MyTunnel** est capable d'intégrer des sous-systèmes de tous types et de différents fabricants, et d'intégrer les processus des différents sous-systèmes dans le système central de surveillance et de contrôle. Le personnel de police et d'entretien peut ainsi réagir aux perturbations opérationnelles et techniques et contribuer de manière décisive à la stabilité et à la sécurité de l'exploitation des tunnels.



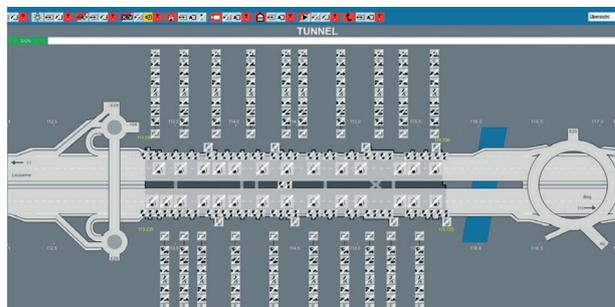
- |  |  |   |
|--|--|---|
|  Gestion du trafic    |  Éclairage          |  Notification des accidents  |
|  Fourniture d'énergie |  Contrôle du climat |  Ventilation                 |
|  Vidéosurveillance    |  Alarme incendie    |  Qualité et gestion de l'eau |

## Systemes de tunnels individuels et infrastructures completes de tunnels

**MyTunnel** permet de surveiller et contrôler précisément un tunnel unique, y compris tous les sous-systèmes. Il peut aussi combiner plusieurs tunnels en un système de contrôle supérieur. Chaque tunnel et chaque système est visualisé dans **MyTunnel** avec les processus respectifs et peut être surveillé et contrôlé directement depuis l'application.



MyTunnel en tant que système de contrôle supérieur



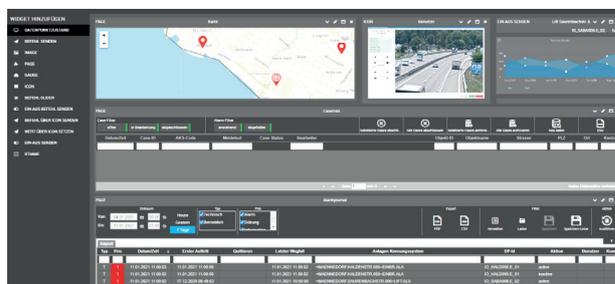
Visualisation d'un site de tunnel dans MyTunnel

## Surveillance intelligente des alarmes

**MyTunnel** prend en charge les fonctions de sécurité de l'ensemble du système de tunnel et assure le fonctionnement fiable de tous les processus en détectant et en signalant immédiatement les défaillances et les événements critiques. Les alarmes sont spécifiques à chaque groupe d'utilisateurs et garantissent que les dysfonctionnements sont rapidement localisés et corrigés par les autorités responsables (par exemple, la police ou la maintenance).

## Gestion immédiate des incidents

Des processus entièrement ou partiellement automatisés et des flux de travail prédéfinis offrent aux opérateurs des centres de contrôle un soutien actif dans le traitement des alarmes. Cela permet une mobilisation rapide des services d'urgence et une gestion efficace des événements critiques.



## Plans d'action clairs et basés sur la situation

La mise à disposition de plans d'action en fonction de la situation permet aux opérateurs de disposer de stratégies claires de réponse aux incidents et de garder les informations importantes à portée de main.

## Gestion avancée des accès et des utilisateurs

**MyTunnel** se caractérise par une gestion avancée des droits d'accès et d'utilisation, qui peuvent être contrôlés individuellement et configurés avec précision pour chaque tunnel et chaque site. La gestion granulaire permet à un utilisateur de modifier son rôle au moment de l'exécution ou d'accorder à un opérateur de site un accès limité à un seul sous-système.

# MyTunnel

## LA SOLUTION EN UN COUP D'ŒIL

-  Plateforme logicielle centrale pour la gestion et le contrôle des infrastructures des tunnels
-  Mesures préventives pour éviter les défaillances du système
-  Détection précoce des événements critiques et des défaillances
-  Alerte globale et intervention totalement ou partiellement autonome
-  Prolongation de la durée de vie utile des infrastructures
-  La planification optimisée des processus de maintenance réduit les coûts structurels
-  Gestion avancée de l'accès et des droits des utilisateurs
-  Haut niveau d'intégration et de convivialité
-  L'option d'une solution hébergée en tant que service pour réduire les coûts d'investissement

---

## VALEUR AJOUTÉE POUR LES OPÉRATEURS

-  Architecture logicielle orientée vers l'avenir avec des technologies éprouvées
-  La solution basée sur le web élimine la nécessité d'installer un logiciel sur les appareils finaux
-  Redondance pour une fiabilité et une résistance accrues aux attaques et aux manipulations

### **Bergauer - Les experts du contrôle du trafic et de la gestion des infrastructures.**

L'entreprise suisse Bergauer se concentre sur les solutions intégrées pour le fonctionnement sécurisé des systèmes techniques dans les infrastructures. Bergauer a de nombreuses années d'expérience dans l'intégration de systèmes de gestion complexes et hétérogènes.

En tant que membre du groupe international SWARCO, Bergauer dispose de la technologie et de l'expérience nécessaires pour accompagner et soutenir les exploitants d'infrastructures de transport et de bâtiment sur la voie de l'avenir numérique.

